

Rapport annuel 2023



COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX

**SUD-EST
SOUTHEAST**

REGIONAL SERVICE COMMISSION



Rapport annuel 2023

PRÉSENTÉ À

l'honorable Glen Savoie,
ministre des Gouvernements locaux
et aux

maires et représentant du district rural de la
Commission de services régionaux du Sud-Est

La Commission de services régionaux du Sud-Est
soumet respectueusement son
11^e rapport annuel d'activités pour l'année 2023

Roger Caissie

Maire Roger Caissie
Président

Roland LeBlanc

Roland LeBlanc
Premier dirigeant

04	Mot du président
06	Mot du premier dirigeant
08	Profil régional du Sud-Est
12	Gouvernance et administration
16	Résumé du plan stratégique
20	Eco360
24	Plan360

Table des matières

30	Développement économique
34	Développement communautaire et social
38	Projets régionaux
42	Gestion des moustiques
46	Finances
55	Coordonnées



MOT DU PRÉSIDENT

Roger Caissie

ROGER CAISSIE
PRÉSIDENT, CSRSE



**Tandis que nous revenons
sur les réalisations de 2023
et que se dessinent nos
horizons pour 2024,
je suis
particulièrement fier
de la position
de chef de file
qu'occupe la
Commission
de services
régionaux du
Sud-Est dans
notre province.**

**Grâce à notre engagement
inébranlable en faveur de
l'excellence, de l'innovation et
du service à la communauté,
nous avons continué d'établir
la norme en matière de
collaboration régionale et de
prestation de services efficace.**

En 2023 – année marquée par d'importants changements, du fait de la réforme municipale de la province – nous nous sommes montrés à la hauteur et avons fait preuve de résilience et de détermination. Si complexe qu'ait pu être l'intégration à nos opérations de six nouveaux services imposés par la province, nous avons su relever le défi, démontrant ainsi notre capacité d'adaptation et notre engagement à répondre aux besoins en constante évolution de notre région. Avec un tout nouveau conseil d'administration, constitué de maires de municipalités existantes et nouvellement fusionnées, nous nous sommes lancés ensemble dans cette aventure, unis dans notre vision d'un Sud-Est dynamique et viable.

Fort d'une décennie de respect entre les collectivités de notre région, grandes et petites, notre conseil d'administration, composé de dirigeants locaux, reconnaît l'interdépendance de ces collectivités, cherchant à créer un effet de marée montante, qui soulèverait simultanément toutes nos embarcations. Dans cette perspective, nous nous réjouissons des nouveaux mandats nous ayant été confiés, et comptons bien façonner des solutions qui permettront à notre région de poursuivre sa croissance.

Par la planification stratégique et la collaboration avec les parties intéressées, nous avons élaboré un plan stratégique triennal complet qui trace la voie de notre réussite et de notre influence continues. En tant que chefs de file dans la province, nous continuerons de tirer parti de notre expertise, de nos ressources et de nos partenariats pour susciter des changements positifs et améliorer la qualité de vie de tous les résidents du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.



MOT DU PREMIER DIRIGEANT

Roland LeBlanc

ROLAND LEBLANC, ING.
PREMIER DIRIGEANT, CSRSE



Lorsque nous jetons un coup
d'œil rétrospectif à l'année
transformatrice qu'a été 2023,
**il apparaît
clairement que
cette période a
été marquée par
des changements
rapides et une
occasion sans
précédent de
redéfinir l'avenir
de notre région.**

Dans le contexte de la réforme de la gouvernance locale au Nouveau-Brunswick, la Commission s'est engagée sur la voie de l'évolution, élargissant ses mandats pour englober six nouveaux services : développement communautaire et social, développement économique, partage des coûts d'infrastructure, transport régional, promotion du tourisme et un comité de sécurité publique. Cette expansion se voulait plus qu'un simple changement stratégique; le rôle de la CSRSE dans l'élaboration de l'avenir du Sud-Est du Nouveau-Brunswick se trouverait par le fait même profondément transformé.

Les défis liés à l'intégration de ces nouveaux services obligatoires dans les activités de la Commission étaient considérables, mais ils ont été relevés avec détermination et adaptabilité. Tout au long de l'année, la CSRSE a maintenu son

engagement en faveur de l'amélioration continue, en veillant à ce que les services fournis continuent de répondre aux besoins de ses collectivités tout en jetant les bases d'un avenir plus durable et plus prospère. En dépit du caractère complexe de cette période de transition et des incertitudes qui l'accompagnaient, la Commission est demeurée déterminée à servir de catalyseur à un changement positif qui profiterait à l'ensemble de la région.

L'un des piliers de la réussite tout au long de cette période a été un engagement ferme en faveur de la mobilisation et de la collaboration. La CSRSE reconnaît que les défis auxquels la région se trouve confrontée sont interreliés et que les solutions nécessitent un effort collectif coordonné. En nouant des relations, en établissant des partenariats et en mobilisant les parties intéressées de tous les secteurs, elle a pu tirer parti de la sagesse et de l'expertise collectives de la communauté pour relever des défis complexes et saisir les occasions de croissance et de développement qui se présentaient à elle.

La Commission envisage maintenant l'année 2024 avec grand optimisme et détermination, poursuivant son cheminement de transformation et de croissance. S'appuyant sur les fondations posées en 2023, elle redoublera d'efforts pour stimuler l'innovation, favoriser la collaboration et dispenser des services efficaces qui répondent aux besoins évolutifs de la région. La CSRSE s'engage à maintenir ses valeurs d'inclusion, de transparence et de responsabilité, veillant à ce que la voix de toutes les parties intéressées soit entendue et prise en compte tandis que tous travaillent ensemble à l'établissement d'un avenir meilleur pour le Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude au conseil d'administration, au personnel et aux partenaires dévoués pour leur travail acharné et leur soutien tout au long de ce cheminement. Ensemble, nous avons accompli des progrès remarquables, et je suis convaincu que nous continuerons à réaliser de grandes choses pour notre région dans les années à venir.



PROFIL RÉGIONAL DU SUD-EST

La Commission de services régionaux du Sud-Est (CSRSE) est la plus grande commission de services régionaux du Nouveau-Brunswick et un chef de file parmi ses pairs.



La CSRSE comprend les comtés de Westmorland et d'Albert et fournit des services aux entités suivantes :

- Cap-Acadie
- Dieppe⁺
- Fundy Albert
- Maple Hills
- Memramcook
- Moncton⁺
- Riverview
- Salisbury
- Shediac
- Strait Shores
- Tantramar
- Three Rivers
- District rural Sud-Est

^{*}Population selon le recensement de 2021

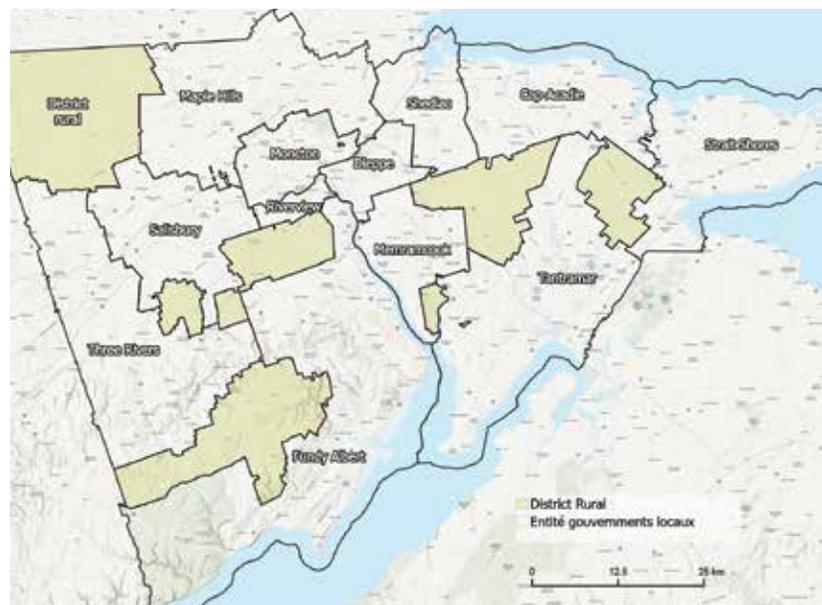
^{**}L'assiette fiscale réelle en 2023 est de 25 101 018 071 \$, ce qui représente 29 % de l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

⁺La Commission ne fournit toutefois pas de services d'aménagement du territoire aux municipalités de Moncton et de Dieppe.

Avec une population estimée à 192 625* résidents et constituée de 12 municipalités ainsi que du district rural du Sud-Est, la région n'est pas qu'une mosaïque culturelle, mais aussi un moteur économique qui contribue à la prospérité de la province.

Le Sud-Est du Nouveau-Brunswick – dont l'assiette fiscale dépassait, en 2023, les 25 milliards de dollars** – représente plus de 25 % de tous les Néo-Brunswickois, d'où son importance en tant que contributeur essentiel à la vitalité économique et au tissu social de la province.

La CSRSE joue un rôle crucial dans l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des résidents, tout en mettant l'accent sur des pratiques durables. De la gestion des déchets à l'aménagement du territoire en passant par la sécurité publique et les transports, elle collabore étroitement avec les municipalités membres et les parties intéressées afin de garantir la disponibilité de services de haute qualité qui répondent aux besoins changeants des résidents et accroissent leur potentiel d'épanouissement.



Géographie et démographie



Nichée le long de la pittoresque côte Sud-Est du Nouveau-Brunswick, la région se distingue par la diversité de ses paysages et de ses collectivités. Du centre urbain animé aux rivages tranquilles de la côte de Northumberland en passant par la baie de Fundy, qui est véritablement unique avec ses reliefs accidentés, la région présente un dynamique mélange de cultures, de langues et de traditions, qui contribue à renforcer l'esprit d'inclusion et de diversité tout en apportant un cachet unique à chaque municipalité et au riche patrimoine culturel global de la région.

Paysage économique



Avec une économie robuste et diversifiée englobant des secteurs clés tels que la fabrication, le tourisme, les soins de santé et l'éducation, le Sud-Est du Nouveau-Brunswick est le moteur économique de la prospérité de la province. Ancrée dans des centres urbains dynamiques, la région bénéficie d'une communauté d'affaires prospère, d'infrastructures de classe mondiale et d'une main-d'œuvre hautement qualifiée. Sa situation stratégique, ses réseaux de transport bien développés et son accès aux marchés internationaux en font une destination de choix pour les investissements et la croissance économique, favorisant l'innovation et l'entrepreneuriat dans divers secteurs.

Culture et loisirs



Au-delà de ses prouesses économiques, le Sud-Est du Nouveau-Brunswick possède un riche patrimoine culturel et des possibilités de loisirs qui améliorent la vie des résidents et des visiteurs. Qu'il s'agisse de festivals animés, d'aventures en plein air le long des côtes pittoresques et dans les vallées fluviales ou de son vaste éventail d'établissements culturels, de parcs, de sentiers et d'installations récréatives, la région offre une multitude d'expériences à explorer et à apprécier.

CONCLUSION

En tant que phare de la collaboration et de l'innovation régionales, la CSRSE continue de jouer un rôle essentiel dans le façonnement de l'avenir du Sud-Est du Nouveau-Brunswick. Avec son économie robuste, la diversité de ses collectivités et son engagement en faveur du développement durable, la région est prête à poursuivre sa croissance et à continuer de prospérer. Par la planification stratégique, la collaboration et l'action collective, la CSRSE maintient son engagement à l'égard de l'amélioration continue, assurant ainsi un avenir brillant et prospère aux générations à venir.

GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

La Commission de services régionaux du Sud-Est est dirigée par un conseil d'administration composé des maires des 12 municipalités servies et d'un représentant du District rural Sud-Est. Le conseil d'administration et tous les services de la CSRSE sont soutenus par l'équipe corporative.

L'équipe corporative de la CSRSE incarne l'intégrité et la cohésion organisationnelles. Guidés par leur dévoué premier dirigeant Roland LeBlanc et soutenus par une équipe administrative compétente, ses membres constituent l'épine dorsale des opérations de la Commission, dispensant des services partagés et veillant au fonctionnement harmonieux et efficace de la CSRSE dans son ensemble. L'équipe des finances, avec à sa tête la directrice financière, Stephanie Thorne, gère minutieusement les questions fiscales, s'assurant de l'affectation responsable des ressources pour répondre aux besoins de la région. La directrice des communications Genevieve Alderson et l'équipe des communications sont quant à elles la voix de la CSRSE, dont elles relaient la mission, les initiatives et les réalisations aux parties prenantes et au public. Ensemble, ces équipes illustrent le professionnalisme, la collaboration et l'engagement à servir la communauté, et à faire progresser la région du Sud-Est.



*Roland
LeBlanc*

ROLAND LEBLANC
PREMIER DIRIGEANT

L'année 2023 en bref

Tel qu'il est mentionné tout au long du présent rapport, l'une des principales priorités de la Commission en 2023 a été l'élaboration du Plan stratégique 2024-2026, coordonnée par l'équipe corporative. Il s'agissait d'un travail de grande envergure, qui a nécessité de nombreuses séances de mobilisation des parties prenantes, réunions de comités et de groupes de travail, séances de planification ciblées, etc.

En 2023, l'équipe des finances de la CSRSE a méticuleusement élaboré le budget 2024, parvenant à trouver un délicat équilibre entre un financement suffisant pour soutenir l'intégration et la mise en œuvre de six nouveaux services, et les contraintes budgétaires auxquelles étaient alors confrontées les municipalités. Cette approche équilibrée a permis à la Commission de répondre efficacement aux besoins régionaux sans imposer une charge financière excessive à ses municipalités membres.

En 2023, les Communications se sont concentrées sur l'établissement de relations avec les parties prenantes et les partenaires, par une communication ouverte et régulière. L'équipe s'est également employée à jeter les bases qui permettraient à la CSRSE de mener, à l'avenir, de plus vastes campagnes de communication et de sensibilisation, tout en apportant son soutien aux divisions de la Commission dans leurs campagnes d'éducation et de sensibilisation.

Faits saillants de 2023

Mobilisation à grande échelle des parties prenantes, des partenaires et d'experts, pour faire en sorte que le plan stratégique de la Commission reflète fidèlement les désirs et les besoins de la région.

Création, approbation et mise en œuvre du Plan stratégique 2024-2026, fixant le cap pour la région au cours des trois prochaines années.

Modernisation et élargissement de la marque CSRSE, pour qu'elle soit plus représentative de la Commission et pour commencer à positionner cette dernière de façon plus proéminente dans le Sud-Est.

Début de la conception d'un nouveau site Web pour la CSRSE, afin d'intégrer tous les services de la Commission et de constituer une base solide aux fins d'expansion, au fur et à mesure que celle-ci progressera dans ses nouveaux mandats.

Élaboration et approbation du budget annuel 2024 – le premier budget de la Commission à intégrer pleinement les activités pour les nouveaux services prescrits.

Renforcement d'équipe ciblé et intentionnel, afin de favoriser la cohésion et la collaboration entre les divisions de la Commission et de mettre l'équipe de la CSRSE dans les meilleures dispositions possible pour soutenir l'amélioration et l'expansion continues de tous les services.

Comité de sécurité publique

En 2023, la CSRSE a continué à assurer la facilitation et la gestion d'un comité régional de sécurité publique composé de représentants de plusieurs organisations. L'accent a été mis sur le renforcement de la collaboration et la promotion des relations entre ces parties prenantes. Bien que la création de ce comité ait figuré parmi les nouvelles obligations qui lui étaient imposées par le gouvernement provincial pour 2023, il y avait déjà plusieurs années maintenant que la CSRSE l'avait mis en place. En 2023, le mandat du Comité a été officialisé, et le travail de planification des initiatives pour les années à venir a débuté, au bénéfice de toutes les parties prenantes et des communautés de la région.



*Genevieve
Alderson*

G E N E V I E V E A L D E R S O N

D I R E C T R I C E D E S
C O M M U N I C A T I O N S

MEMBRES DU GOUVERNANCE

Communauté	Membre du conseil d'administration	Rencontres
Cap-Acadie	Maire Serge Léger	9 sur 9
Dieppe	Maire Yvon Lapierre	7 sur 9
Fundy Albert	Maire Robert Rochon	9 sur 9
Maple Hills	Mairesse Erica Warren	9 sur 9
Memramcook	Maire Maxime Bourgeois	8 sur 9
Moncton	Mairesse Dawn Arnold	9 sur 9
Riverview	Maire Andrew LeBlanc	9 sur 9
Salisbury	Maire Robert Campbell	9 sur 9
Shediac	Maire Roger Caissie	9 sur 9
Strait Shores	Maire Jason Stokes	9 sur 9
Tantramar	Maire Andrew Black	8 sur 9
Three Rivers	Maire Peter Saunders	9 sur 9
District rural Sud-Est	Gaius Ricker, représentant	8 sur 9

Communauté	Membre du conseil alterné
Cap-Acadie	Marc-André Vienneau
Dieppe	Melyssa Janin
Fundy Albert	John Ereaux
Maple Hills	Chad Martin
Memramcook	Normand Dupuis
Moncton	Shawn Crossman
Riverview	Sarah Murphy
Salisbury	Phyllis Bannister
Shediac	Sylvie Collette-Boudreau
Strait Shores	Stacy Jones
Tantramar	Greg Martin
Three Rivers	Dennis Murphy

Résumé du plan stratégique

En 2023, la CSRSE s'affairait à préparer le terrain pour une ambitieuse refonte organisationnelle, dans le cadre de laquelle elle élargirait ses services, reverrait son approche stratégique et redéfinirait la façon dont elle répondait aux besoins et aux attentes des résidents au sein de ses collectivités.

Servant désormais près de 200 000 résidents issues de trois cultures fondatrices dans deux langues officielles ainsi que de multiples organisations administratives et communautaires bien établies, la CSRSE était appelée à développer exponentiellement ses activités de sorte qu'elles reflètent la nouvelle réforme de la gouvernance locale dans la province. Au lieu de deux mandats principaux (la gestion des déchets solides et l'aménagement du territoire), la Commission s'agrandirait pour prendre en charge un total de huit services mandatés à savoir, en plus de ceux qui lui incombaient déjà, le développement économique, le développement communautaire, le promotion du tourisme, le transport régional, le partage des coûts d'infrastructure et un comité de sécurité publique. La région du Sud-Est s'était également vu désigner par le gouvernement pour recevoir une attention sociale particulière dans le cadre du mandat de développement communautaire.

Pour guider les nouveaux services dont la Commission assumerait désormais la responsabilité, l'élaboration d'un nouveau plan stratégique s'imposait, même si la tâche s'annonçait ardue. Il s'agissait de recruter et d'orienter les membres de comités pour qu'ils agissent en tant que groupe de rétroaction et experts en la matière et conseillent le personnel de la CSRSE sur la mise en œuvre de la liste élargie des services mandatés. Des activités ont également été entreprises en vue de recruter des dirigeants et des professionnels pour assumer de nouvelles responsabilités et soutenir ceux dont les responsabilités s'élargiraient.

En dépit de délais serrés, le Plan stratégique 2024-2026 a été achevé et présenté à temps comme une déclaration d'intention et un ouvrage inachevé. L'équipe a transformé l'information recueillie, auprès de centaines de citoyens, en un nouveau plan stratégique témoignant des valeurs fondamentales de l'organisation (engagement à favoriser la communication, la mobilisation et la transparence), un plan qui définit une orientation et un cadre pour une croissance soutenue et responsable de la CSRSE, afin d'en faire l'une des entités les plus importantes de la région en matière de développement de la prospérité.

Les points forts du Plan stratégique 2024-2026 sont les suivants :

Des équipes de services partagés ont été constituées et structurées, au sein de la Commission, aux fins d'élargissement et de renforcement des systèmes de soutien nécessaires au développement, à la mise en œuvre et au maintien des services, y compris la gestion numérique et la gestion des données, l'administration, les finances, les communications, etc.

Des objectifs et des actions prioritaires ont été déterminés d'un commun accord, et des domaines sur lesquels mettre l'accent dans le cadre de tous les nouveaux services mandatés ont été définis sur la base des nombreux commentaires formulés par les parties intéressées :

Développement économique : aborde le développement de la main-d'œuvre avec une attention particulière aux facteurs de préparation tels que le logement et le transport, ainsi qu'aux spécificités de secteurs, notamment le sous-emploi, la rétention des nouveaux arrivants, les capacités de recrutement et la collaboration d'institutions partenaires telles que TravailNB, EPFT, APECA, FINB, etc.

Développement communautaire et social : élaborer une politique de logement mieux adaptée à l'une des régions du Canada qui connaissent la croissance la plus rapide, politique qui permettrait de répondre à des besoins divers et de faire coïncider l'offre et la demande. La Commission soutiendra également les mesures prioritaires d'Ensemble pour vaincre la pauvreté, de la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick, et accordera une attention particulière aux problèmes sociaux aigus que sont le sans-abrisme et l'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances.



Promotion du tourisme : soutenir l'élaboration d'une proposition de valeur touristique régionale sur 365 jours et l'accroissement et la stabilisation de la demande touristique tout au long de l'année, dans l'ensemble de la région.

Transport régional : combler les lacunes dans les services reliant toutes les parties de la région et fournir des solutions intégrées pour diversifier les options de transport public et de transport actif.

Partage des coûts d'infrastructure régionale : planifier l'avenir des installations sportives, culturelles et de loisirs et créer des mécanismes de partage des coûts entre les collectivités ou à l'échelle de la région pour la construction et l'entretien d'installations.

Balayer pour explorer plus en détail le Plan stratégique 2024-2026.



Le plan stratégique définit également une orientation et fixe, pour la CSRSE, des valeurs, des principes et des actions qui garantiront de meilleurs résultats et permettront la prestation de meilleurs services à tous les résidents du Sud-Est du Nouveau-Brunswick :

- ✓ **La Commission agira à titre de catalyseur, de rassembleur et de « connecteur »** en amenant les parties intéressées à engager des conversations susceptibles de stimuler l'action, d'accroître l'efficacité, de promouvoir l'action collective et de mettre à profit la coopération. Ces caractéristiques constituent déjà des atouts naturels de la région, et la CSRSE s'appuiera sur ces valeurs et en fera siennes dans le but d'apporter des changements mesurables dans les domaines lui ayant été confiés.
- ✓ **La Commission fera preuve d'ouverture, se montrera accessible et responsable,** et présentera des rapports complets et fréquents au conseil d'administration représentant chaque municipalité et district rural membre de la région du Sud-Est.
- ✓ **Des mesures de rendement seront définies pour chaque mandat,** et les progrès réalisés dans les actions prioritaires seront communiqués aux parties intéressées et au public.
- ✓ **Le personnel de la CSRSE maintiendra un niveau élevé de collaboration, de communication et de coopération,** conformément à la vision d'amélioration continue, de développement durable et d'expérience de vie dynamique de la Commission.

L'élaboration du nouveau plan stratégique s'est révélée constituer l'une des réalisations les plus importantes de l'année.



QUI SOMMES- NOUS ET CE QUE NOUS FAISONS

Eco360 est la division de gestion des déchets solides de la CSRSE.

SOUTHEAST • SUD-EST

eco360

Eco360 fournit des services de gestion des déchets résidentiels, institutionnels, commerciaux et industriels aux comtés de Westmorland, d'Albert, de Kent et de Kings, en plus de traiter les flux de recyclage de Miramichi et Chaleur, à son installation de traitement des déchets solides de Berry Mills et par l'entremise de divers services et programmes hors site. Dirigée par une équipe de professionnels engagés et par son directeur,

Sebastian Hultberg, Eco360 met l'accent sur la viabilité et l'innovation, travaillant sans relâche pour réduire autant que possible l'empreinte environnementale des activités de gestion des déchets tout en garantissant la sécurité et le bien-être des collectivités qu'elle sert, afin de promouvoir un avenir plus propre et plus vert pour la région.

INSTALLATIONS

Installation de récupération de matériaux (IRM)



Installation de compostage



Site d'enfouissement sanitaire



Dépôt public



Site d'élimination des débris de construction et de démolition (C & D)



Dépôt de résidus domestiques dangereux



Et plus encore!

Pour une liste complète des installations, services et programmes d'Eco360, visitez eco360.ca

L'année

2023 en bref



Sebastian Hultberg
directeur, Déchets solides

En 2023, Eco360 a travaillé avec diligence à l'évaluation des options de gestion de la collecte des déchets ainsi qu'à l'élaboration de stratégies visant à assurer la mise en œuvre réussie, dans la région, du nouveau programme de responsabilité élargie des producteurs (REP) pour les emballages et les produits de papier, tout en étudiant minutieusement ses effets sur les partenaires municipaux et les activités globales d'Eco360. Tout au long de l'année, en étroite collaboration avec les municipalités, le gouvernement provincial et l'industrie, l'équipe s'est employée à faire en sorte que tous soient bien informés et à rendre la transition vers ce nouveau programme (prévue pour le printemps 2024) aussi transparente que possible.

Guidée par le nouveau Plan stratégique 2024-2026, l'équipe d'Eco360 a également intensifié ses efforts en matière de détournement des déchets, en particulier dans le secteur industriel, commercial et institutionnel (ICI) et dans les bâtiments multirésidentiels.

L'accent est actuellement mis sur l'amélioration de l'accessibilité aux services pour les résidents et sur la mise en œuvre de campagnes de marketing visant à sensibiliser et à éduquer le public.

L'équipe a par ailleurs mis en œuvre de nouveaux programmes, élargi les programmes existants et soutenu des campagnes de marketing et de communication afin de sensibiliser le public et d'encourager la participation aux initiatives de réduction des déchets. Ces efforts s'inscrivent dans le cadre du mandat d'Eco360, qui consiste à gérer les déchets de la façon la plus responsable possible sur le plan environnemental, économique et social, tout en faisant preuve de leadership en matière de pratiques de gestion des déchets.

Vu les efforts qu'elle déploie pour atteindre l'excellence, la réussite future de l'équipe au cours des années à venir ne fait aucun doute.

NOUVELLES INITIATIVES

En 2023, Eco360 a lancé **deux nouveaux programmes pilotes de détournement des déchets** : un programme de recyclage de matelas et un programme de réutilisation de vélos, tous deux couronnés de succès!

L'année 2023 a également été très chargée sur le plan de la construction. Parmi les projets menés à bien, mentionnons les suivants :

- **Nouvelle** cellule d'enfouissement
- **Nouvelle** réserve d'incendie
- **Nouveau** sentier pédestre public
- **Nouveau** bâtiment de stockage pour les déchets électroniques
- **Nouvelle** station de réparation ajoutée à l'Expo de la réutilisation, déjà prospère

- **Importante** remise en état de la génératrice à gaz d'enfouissement
- **Nouveau** dépôt de résidus domestiques dangereux (travaux devant être achevés au printemps 2024)
- **Rénovation majeure** du système d'extinction des incendies de l'IRM et de l'installation de compostage (travaux devant être achevés au printemps 2024)

Faits saillants de

2023

34 000+ MÉNAGES

reçoivent des rappels de collecte de déchets par l'entremise de l'application Eco360. Ce qui représente environ 45 % de tous les ménages de la région, **soit le pourcentage le plus élevé de ménages utilisant l'application au Canada!**

Téléchargez l'application Eco360 pour accéder facilement aux horaires de ramassage, aux rappels de collecte, à des conseils de tri et plus encore!



LE PROGRAMME DE RECYCLAGE DE VERRE

continue d'impressionner :

→ **Trois nouveaux dépôts** ont été créés en 2023



→ **Récupération de près de 125 tonnes métriques de verre** (l'équivalent de près de 285 000 pots Mason)

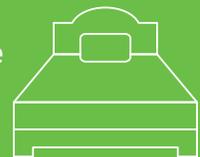
Balayer pour de plus amples renseignements et une liste des dépôts pour le verre.



PLUS DE 3 500 MATELAS

ont été récupérés

de quoi couvrir une surface équivalente à plus de 6 patinoires



La génératrice à gaz d'enfouissement d'Eco360 a **produit suffisamment d'électricité pour alimenter plus de 420 foyers pendant un an!**

En moyenne, 7 SEMI-REMORQUES DE PRODUITS RECYCLABLES RÉCUPÉRÉS

ont été expédiés chaque semaine vers les marchés du recyclage.

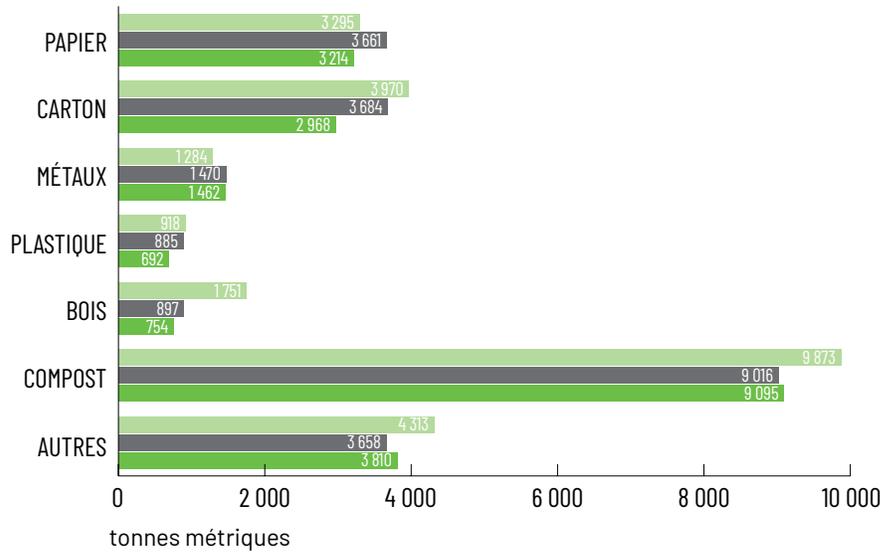
TONNAGES ANNUELS DE DÉCHETS

2021

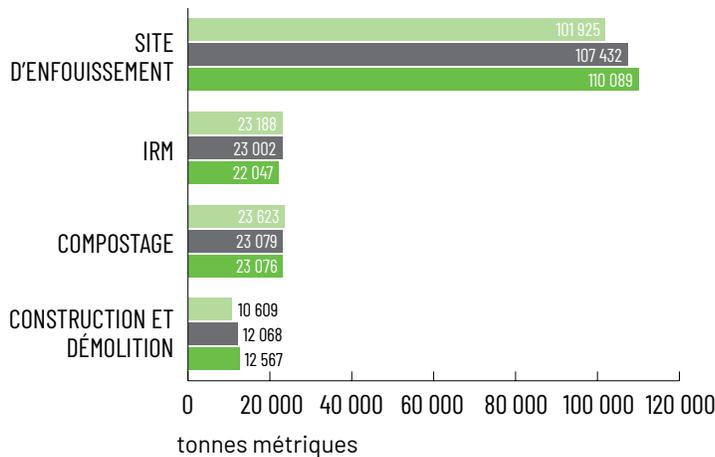
2022

2023

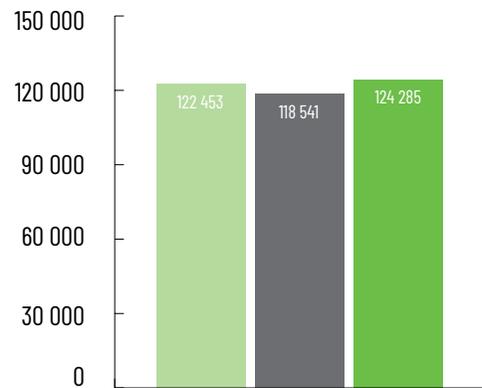
DÉTOURNEMENT



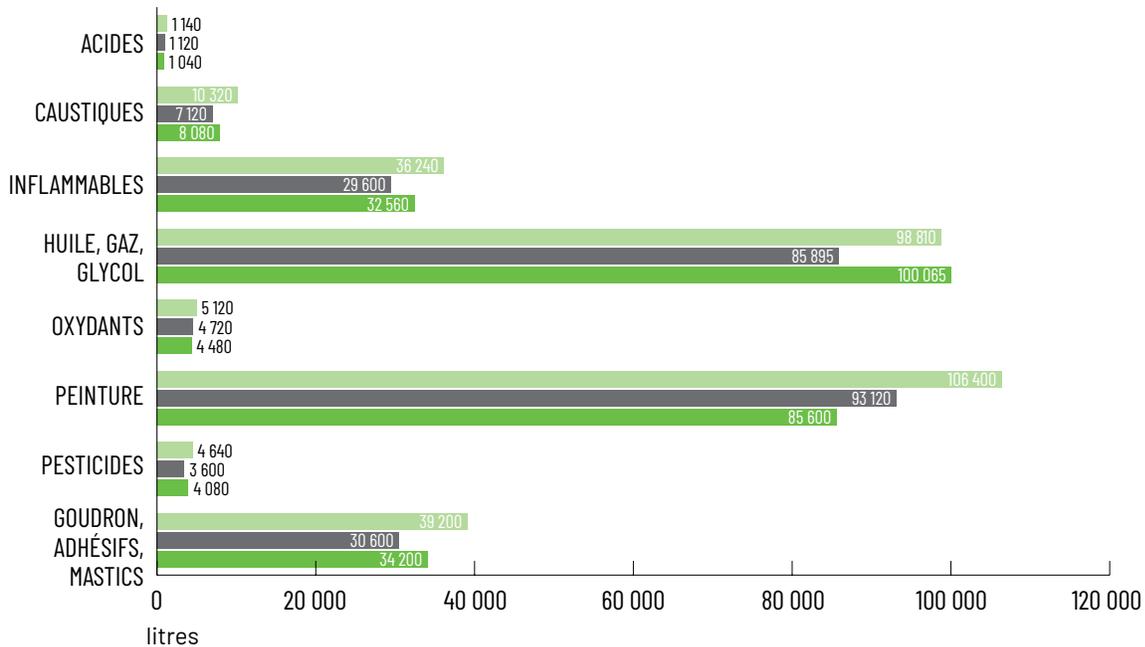
TONNAGE REÇU



VISITEURS DU SITE



RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX



Balayer pour tout renseignement concernant les tarifs, les heures d'ouverture et les services d'Eco360.





Sébastien Doiron
directeur de la
planification



Qui sommes-nous et ce que nous faisons

Plan360 est la division de la CSRSE chargée des initiatives en matière d'aménagement du territoire. Menée par Sébastien Doiron, directeur, et composée d'une équipe compétente d'urbanistes, d'agents d'aménagement, d'inspecteurs en bâtiment, de spécialistes en SIG et de spécialistes d'autres domaines, la division s'emploie à améliorer le bien-être de la communauté et la durabilité environnementale tout en dirigeant l'élaboration et la tenue des plans officiels d'aménagement du territoire pour les municipalités du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Les responsabilités de cette division comprennent l'élaboration de stratégies d'aménagement du territoire, de zonage et d'infrastructure qui favorisent une croissance réfléchie, préservant l'intégrité de l'environnement et promouvant des collectivités dynamiques où il fait bon vivre. Plan360 administre également le Comité de révision de la planification (CRP) du Sud-Est dont les rôles et les responsabilités ont été délégués par le conseil d'administration, comme le prévoit la *Loi sur l'urbanisme*. En collaborant avec les administrations locales, les parties intéressées et le public, Plan360 s'efforce de faire en sorte que les décisions en matière d'aménagement du territoire s'harmonisent avec les objectifs régionaux, les cadres réglementaires et les aspirations des collectivités, contribuant ainsi à la prospérité et à la qualité de vie à long terme dans la région.



Balayer pour plus de
détails sur Plan360 et
ses services.

L'année 2023 en bref

Le Plan stratégique 2024-2026 élaboré pour la CSRSE vient renforcer de nombreux principes directeurs existants de Plan360, dont le rôle de la division dans l'élaboration et la tenue des plans officiels d'aménagement du territoire pour les municipalités et l'importance de la responsabilisation et de la transparence dans la prestation de conseils aux administrations locales et aux parties intéressées. Le plan comporte également quelques nouveautés qui influenceront sur l'approche opérationnelle de la division à l'avenir, à savoir :

- **Rationalisation de la prestation de services.** Reconnaissant l'importance de services de planification efficaces et accessibles, Plan360 a commencé à mettre en œuvre des mesures visant à rationaliser les processus de délivrance des permis, de traitement des demandes et de fourniture d'information sur la réglementation en matière de zonage et d'aménagement du territoire. En améliorant la transparence et en simplifiant les procédures, la division peut permettre aux résidents, aux entreprises et aux administrations locales de s'orienter plus facilement dans le processus de planification et contribuer, de ce fait, à la prospérité générale de la région.
- **Examen et mise à jour** des règlements municipaux en matière de planification et de développement, de sorte qu'ils reflètent les nouvelles entités municipales créées dans le cadre de la réforme de la gouvernance locale.
- **Élaboration d'une cartographie reflétant les nouvelles entités municipales,** laquelle comprendrait l'établissement de profils statistiques de base pour mieux comprendre nos collectivités et notre région.

Nouvelles initiatives



En 2023, l'équipe de Plan360 a pris en charge les nouvelles initiatives et activités courantes suivantes :

- La mise à jour des documents d'aménagement du territoire constitue désormais une exigence pour les nouvelles entités municipales. Le processus d'examen pour Cap-Acadie et Strait Shores a été entrepris en 2023, tandis que le personnel élaborait également un plan d'action pour faire progresser les autres municipalités servies par la division.
- L'équipe de Plan360 a consacré des efforts à l'aménagement d'une Plateforme de données ouvertes et de géoportails spécialisés adaptés à chacun de nos services. Cette initiative innovante vise à centraliser les données et renseignements essentiels et à les rendre largement disponibles, afin de favoriser la transparence, l'accessibilité et une prise de décision éclairée à tous les échelons des activités de la Commission et au-delà.
- Poursuite des efforts visant à créer, à l'intention des partenaires municipaux, un portail en ligne pour les permis de construction.
- Examen de la nouvelle législation et des modifications législatives et adaptation à celles-ci.
- Amélioration des règlements administratifs du Comité de révision de la planification (CRP) pour y intégrer les changements apportés dans le cadre de la réforme municipale.

Plan360 continuera de jouer un rôle essentiel par la facilitation d'initiatives de développement coordonné et durable dans tout le Sud-Est du Nouveau-Brunswick, en veillant à ce que la région prospère sur les plans économique, social et environnemental.



Faits saillants de 2023

En 2023, la région du Sud-Est englobait les collectivités connaissant la croissance la plus rapide par habitant au Canada.

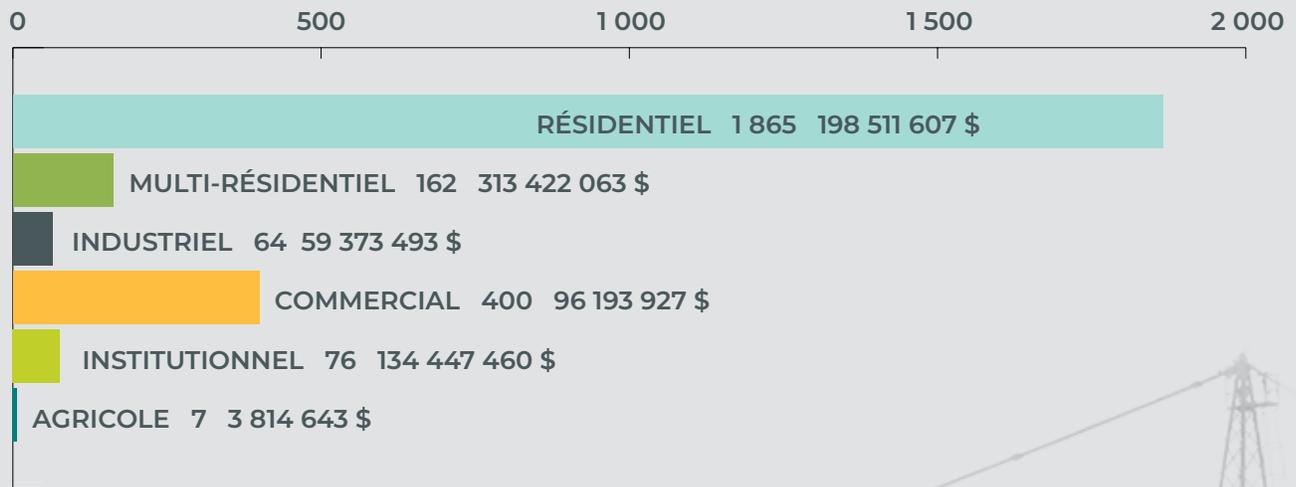
	Région du Sud-Est	Plan360*
Valeur de constructions	805 753 193 \$	281 569 457 \$
Nombre de permis délivrés	2 640	989

La valeur totale des nouveaux projets d'aménagement et de construction dans la région a atteint un niveau record de plus de 800 000 000 \$, soit une augmentation de plus de 100 000 000 \$ (14,6 %) par rapport à 2022. Le Sud-Est poursuivant sa remarquable croissance, nous sommes en voie de connaître, en 2024, une nouvelle année record.

**Il convient de souligner que les valeurs de Moncton et de Dieppe n'ont été communiquées qu'aux fins d'inclusion dans le présent rapport, car Plan360 ne leur fournit pas de services de planification; c'est là la raison pour laquelle les valeurs pour la partie de la région relevant de Plan360 sont présentées séparément.*

COMMUNAUTÉ	DEMANDES D'AMÉNAGEMENT											
	AMENDMENT DE LA POLITIQUE	AMENDMENT DU RÈGLEMENT	MODIFICATION DE ZONAGE	LOTISSEMENTS	CONFIRMATIONS ZONAGE	PLAINTES	EXTRACTION DES RESSOURCES	USAGES CONDITIONNELS	USAGES NON CONFORMES	DÉTERMINATION DE COMPATIBILITÉS	APPROBATIONS TEMPORAIRES	DEMANDES DE DÉROGATIONS
Dieppe	1	1	3	81	77	29	-	4	-	-	1	11
Moncton	-	2	7	94	255	163	-	19	-	-	2	82
Cap-Acadie	-	-	3	51	18	6	22	2	-	-	-	9
Riverview	-	-	4	14	32	6	-	3	-	1	-	5
Salisbury	-	-	1	21	15	5	-	2	-	-	-	4
Shediac	-	1	3	41	40	13	-	2	1	1	-	18
Tantramar	-	1	2	18	23	5	-	-	-	-	1	1
Fundy Albert	-	-	-	24	15	4	-	1	-	-	-	1
Memramcook	-	1	2	10	5	1	3	-	-	-	1	1
Three Rivers	-	-	-	13	4	2	-	4	-	-	-	2
Maple Hills	-	-	1	41	27	7	-	-	-	-	-	3
Strait Shores	-	-	-	9	41	1	-	-	-	-	-	-
District rural Sud-Est	-	-	-	6	5	-	-	-	-	-	-	1
TOTAL	1	6	26	423	557	242	25	37	1	2	4	138

Permis Émis par Type



FAITS SAILLANTS DES PERMIS

5
NOUVEAUX
permis
institutionnels
émis

89
NOUVEAUX
permis d'unités
multi-résidentiels
émis

19
NOUVEAUX
permis
industriel émis

165
NOUVELLES
maisons jumelées
à deux unités et en
rangée construites

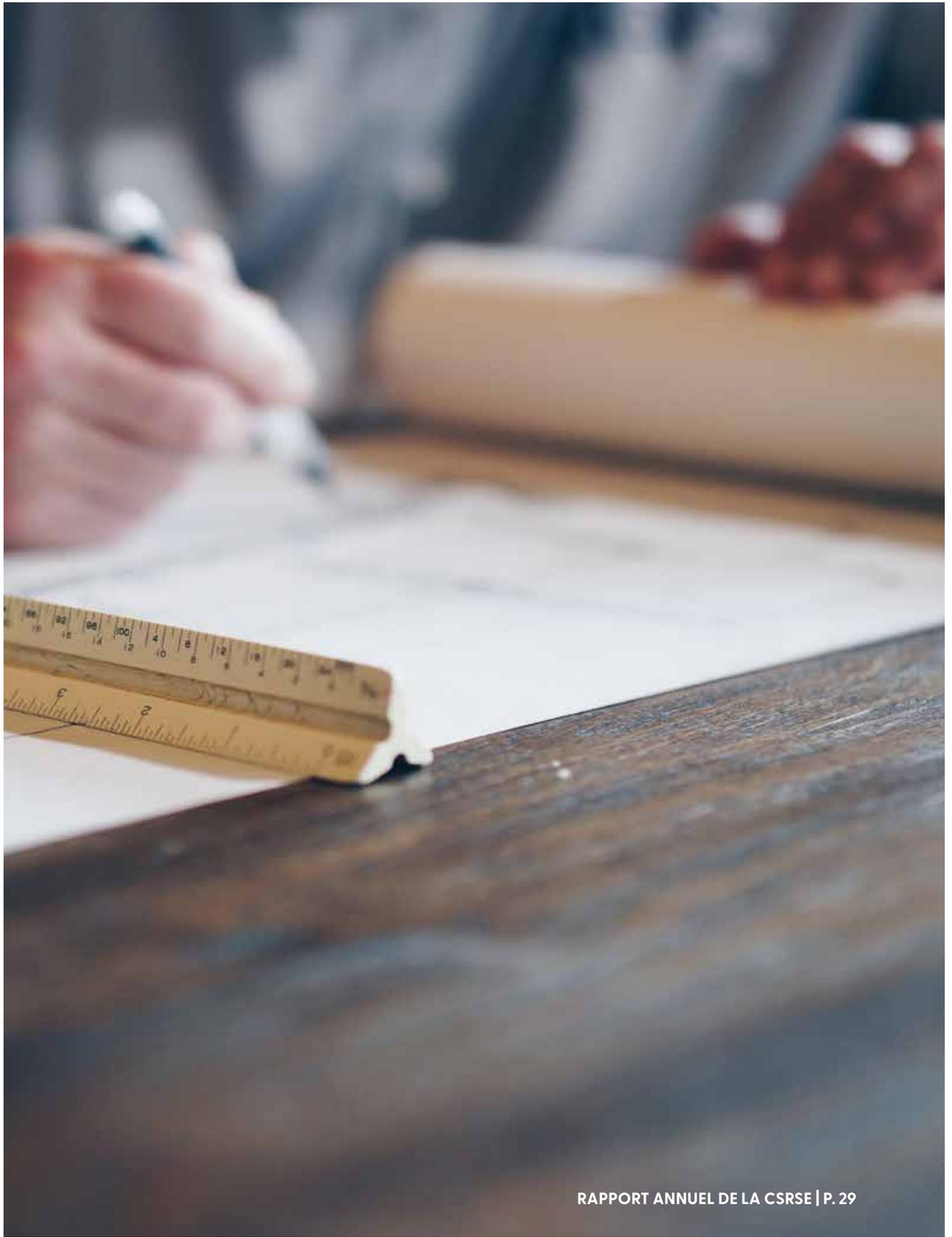
40
NOUVEAUX
permis
commerciaux
émis

552
NOUVEAUX
Garages et
bâtiments
accessoires

325
NOUVELLES
maisons construites
d'une valeur de
construction
moyenne de 285 262\$



Balayer pour les permis et
les valeurs de construction
par municipalité.



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Qui sommes-nous et ce que nous faisons

La division Développement économique de la CSRSE est constituée d'un groupe diversifié de professionnels spécialisés dans le développement des entreprises, le marketing, les finances et l'engagement communautaire relevant de Francesco Calazzo, directeur général. L'équipe travaille sans relâche pour stimuler la vitalité économique et soutenir les entreprises locales, en mettant l'accent sur la collaboration régionale et la mise à profit des ressources existantes.

Par des initiatives stratégiques, la division entend créer un environnement propice à l'innovation et à la création d'emplois, garantissant ainsi la prospérité à long terme de notre région.

« **Quel parcours extraordinaire que celui de notre division en 2023, année au cours de laquelle nous avons élargi nos horizons de 3 municipalités à 12, plus un district rural. Auparavant urbain et homogène, notre territoire s'est transformé et s'étend désormais à un paysage diversifié qui va d'urbain à rural, de l'agriculture aux ressources marines, tout en jetant un pont entre les communautés anglophones et francophones. Cette année témoigne de la puissance de l'effort collectif qui nous a permis de changer la donne, ne serait-ce que modestement.**

Nous sommes maintenant prêts à consolider et à amplifier nos efforts dans toute la région, avec le soutien inestimable de nos partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux. Ensemble, nous façonnons un avenir de prospérité et de croissance communes. »

Francesco Calazzo

FRANCESCO CALAZZO
DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2023 en bref

Le Plan stratégique 2024-2026 de la CSRSE a eu des conséquences importantes pour la division Développement économique. Se concentrant sur l'amélioration de la transparence et de la responsabilisation, l'équipe est fin prête à renforcer les partenariats avec les entreprises locales, les organismes gouvernementaux et les parties intéressées de la communauté. En harmonisant ses initiatives avec les objectifs généraux du plan stratégique, tels que la promotion de la durabilité, de l'équité et de l'innovation, la division entend maximiser son incidence sur le développement économique tout en veillant à une utilisation efficace des ressources. L'accent mis par le plan stratégique sur l'établissement d'évaluations et de rapports réguliers permettra par ailleurs à l'équipe de suivre efficacement les progrès accomplis et d'adapter ses stratégies aux nouvelles possibilités et aux nouveaux défis qui se présenteront, ce qui favorisera la prospérité économique à long terme du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.



Balayer pour de plus amples renseignements sur le développement économique.



Nouvelles initiatives

En 2023, la division Développement économique a entrepris d'ajuster et d'adapter ses activités de sorte qu'elles cadrent davantage avec son nouveau mandat, et d'élargir ses programmes existants à l'ensemble de la région du Sud-Est.

Voici quelques-uns des nouveaux développements et des résultats notables qui en ont découlé :

Une collaboration innovante avec le NBCC et le CCNB pour offrir des cours en ligne entièrement bilingues et accrédités à l'intention des entrepreneurs en devenir, qu'il s'agisse de nouveaux arrivants ou de Canadiens.

La tournée RH : une sélection de pratiques exemplaires en matière de ressources humaines a été présentée aux petites entreprises de la région, afin de les aider à ajuster leurs approches et à découvrir leurs besoins uniques.

L'exécution de la campagne de marketing « Touriste d'un jour » pour présenter la nouvelle équipe de développement économique de la CSRSE et sensibiliser la région à son rôle dans l'excellence commerciale.

L'expansion de l'IDEA Centre au sein du district scolaire Anglophone East et la relance d'un projet de centre IDEA dans le district scolaire francophone Sud.



Faits saillants de 2023

Découverte des besoins des partenaires municipaux, de leurs ambitions et de leur vision pour les dix prochaines années grâce au projet **Vision 2035 du SENB**

Balayer pour plus d'information sur Vision 2035.



Lancement de plusieurs études et exercices de collecte de données à long terme (s'échelonnant sur 2023 et 2024) pour aider à établir des lignes directrices en matière de veille stratégique. Notamment :

- Études régionales sur les besoins en matière de logement
- Analyse coût/bénéfice (ACB) de la rétention des nouveaux diplômés
- Sondage sur les besoins des entreprises, en partenariat avec Travail NB
- Évaluation de l'incidence de l'IA sur la région du Sud-Est
- Offres interculturelles pour les petites et moyennes entreprises (PME)
- Étude d'impact de l'agritourisme
- Étude comparative de la rémunération dans un certain nombre de secteurs clés

Coup d'envoi de la collaboration avec le NBCC et le CCNB, plus particulièrement le cours « Principes de l'entrepreneuriat », offert dans les deux langues officielles. Pour une année de référence, les chiffres s'annoncent prometteurs :

- 8 cohortes dans l'année (4 en anglais et 4 en français) pour un total de 124 participants inscrits
- 15 ateliers thématiques, 6 classes de maître et 6 webinaires, pour un total de 227 inscriptions
- 284 séances individuelles bilingues de conseil aux entreprises
- Ouverture de 6 nouvelles entreprises dans la région par des diplômés du cours

Consolidation, adaptation et élargissement à l'échelle régionale du Partenariat du marché du travail du Sud-Est et du nouveau programme de connecteur.





DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL

Qui sommes-nous et ce que nous faisons

Relevant de sa directrice Tasha Laroche, la division du Développement communautaire et social de la CSRSE est actuellement composée d'une petite équipe de trois personnes qui s'emploient à réunir les organismes communautaires, les municipalités et les parties intéressées afin d'aborder conjointement les questions sociales urgentes, de lutter contre la pauvreté et d'améliorer le bien-être de la communauté. Grâce à un partenariat avec la Société d'inclusion économique et sociale (SIES), la division peut tirer parti des ressources disponibles pour exercer une incidence durable sur le bien être général des résidents de la région.



*Tasha
Laroché*

TASHA LAROCHE

DIRECTRICE

L'année 2023 en bref

L'année 2023 a été pour la division du Développement communautaire et social – nouvel ajout au mandat de la CSRSE – une année fondatrice. Son personnel s'est en effet concentré sur la constitution d'équipes, l'établissement de liens, la planification stratégique et de façon générale, la mise en place des conditions nécessaires à la réussite future de la région.

Avec l'arrivée de la directrice en juillet et la publication subséquente du nouveau Plan stratégique 2024-2026 de la CSRSE, l'équipe du Développement social et communautaire s'est attaquée à des questions sociales urgentes telles que le logement abordable, les sans-abri, la réduction de la pauvreté, les programmes alimentaires dans les écoles, etc. S'inspirant du plan stratégique et du Comité permanent de développement communautaire et social, la division a pu concentrer ses ressources de façon plus efficace, favoriser la collaboration avec les parties intéressées et mettre en œuvre des initiatives ciblées visant à améliorer le bien-être de la communauté, conformément aux domaines prioritaires de la SIES.

Nouvelles initiatives

Parmi les actions et activités entreprises par l'équipe du Développement communautaire et social en 2023 figurent notamment les suivantes :

Création d'un Comité permanent pour le développement communautaire et social.

Recours à HelpSeeker, une entreprise technologique qui aide les organismes à relever les défis sociaux grâce à des solutions fondées sur des données, pour réaliser une analyse sociodémographique de la région.

Aide à la Société d'inclusion économique et sociale (SIES) dans l'examen des demandes de subventions d'action communautaire et de transport régionales et l'attribution des subventions.

Collaboration avec des partenaires et un consultant pour effectuer une analyse de l'offre, une modélisation de l'investissement social et une évaluation des risques, ainsi que pour créer une matrice de responsabilité afin d'aider la CSRSE à comprendre où elle peut le mieux s'intégrer dans l'écosystème actuel de la région pour offrir l'aide la plus utile et exercer une incidence importante dans les domaines où les défis sociaux sont les plus grands.

Préparation au rôle de connecteur et de facilitateur pour les nombreuses organisations et parties intéressées qui opèrent dans ces sphères à l'échelle de la région.



Faits saillants de 2023

Au nom de la SIES, la division du Développement communautaire et social a attribué plusieurs subventions pour l'action communautaire et le transport aux candidats suivants :

- Transport urbain/rural (50 000 \$)
- Programme « Cercle de soins » de Mieux-être Atlantique (20 000 \$)
- District scolaire francophone Sud, « Ma santé mentale en action » (5 000 \$)
- Initiative de sécurité alimentaire d'éducation alternative Corridors (25 000 \$)

L'équipe a travaillé avec diligence pour mobiliser les partenaires de la nutrition scolaire, y compris Food Depot Alimentaire, les ministères provinciaux, les districts scolaires ainsi que d'autres partenaires, afin de mettre au point une approche collaborative qui permettrait d'assurer la sécurité alimentaire des enfants d'âge scolaire dans la région du Sud-Est.

L'équipe a réuni – souvent pour la première fois – des organismes communautaires et d'autres parties intéressées, nouant des relations et jetant les bases d'une collaboration et d'une coopération accrues dans la région, susceptibles d'engendrer des retombées globales plus importantes et une utilisation plus efficace des ressources.

La division du Développement communautaire et social a également été l'hôte des réunions du Comité directeur régional de la résilience, en collaboration avec le ministère de la Justice et de la Sécurité publique.





PROJETS RÉGIONAUX

Qui sommes-nous et ce que nous faisons

La division des Projets régionaux de la CSRSE supervise un portefeuille diversifié de services, notamment dans les secteurs du tourisme, du transport et du partage des coûts d'infrastructure. Guidée par son directeur Marc Landry, qui possède une grande expérience en matière d'administration locale, de collaboration régionale et de partenariats, la division mène des activités essentielles à la promotion des initiatives touristiques régionales, à l'amélioration des réseaux de transport et de l'accès aux transports, et à la facilitation du dialogue relatif aux projets d'infrastructures sportives, récréatives et culturelles essentielles, dans le but ultime d'améliorer la connectivité des collectivités et de créer un environnement prospère pour les résidents comme pour les visiteurs.



« Avec le soutien de l'ensemble du conseil de la CSRSE, de l'équipe administrative, des comités et des partenaires, les Projets régionaux ont jeté les bases d'un certain nombre d'initiatives prioritaires pour les années à venir.

D'impressionnants progrès ont d'ailleurs déjà été réalisés dans plusieurs de ces projets et initiatives régionales importants. »

Marc Landry

MARC LANDRY

DIRECTEUR

L'année 2023 en bref

Marc Landry a intégré la CSRSE en mai 2023 en tant que directeur des projets régionaux; il serait, à ce titre, responsable des services du tourisme, du transport et du partage des coûts d'infrastructure qui s'ajoutaient au mandat de la Commission. Dans le cadre du Plan stratégique 2024-2026, la division des Projets régionaux a entrepris d'établir des collaborations et des partenariats et de renforcer les collaborations et partenariats déjà en place afin d'améliorer la promotion du tourisme, d'optimiser le fonctionnement et l'accessibilité des systèmes de transport et de faciliter le développement équitable des infrastructures sportives, récréatives et culturelles.

Marc a commencé à rationaliser les processus, à mobiliser les parties intéressées et à amorcer des travaux qui permettraient d'exercer une incidence plus importante sur la prospérité et la résilience régionales. En fin d'année, la division des Projets régionaux était parvenue à créer des comités permanents pour chaque mandat et à engager des experts en la matière de tout le pays pour aider à élaborer des projets et des initiatives prioritaires décrits dans le plan stratégique.

Nouvelles initiatives

L'année 2023 a été une année fondatrice pour la division des Projets régionaux et s'est clôturée par le lancement ou la consolidation des initiatives suivantes :

Un projet de proposition de valeur touristique régionale a été lancé dans le but d'établir une identité de marketing régionale unique et un énoncé de valeur qui pourraient être utilisés par toutes les organisations touristiques et les municipalités.

Un inventaire descriptif régional des attraits touristiques a été créé et servira à la planification future, pour aider le Sud-Est du Nouveau-Brunswick à devenir une destination 365 jours.

Une demande de propositions (DP) pour une évaluation et un cadre en matière d'infrastructures sportives, récréatives et culturelles a été élaborée et finalisée avec la participation du Comité d'infrastructure et de toutes les collectivités de la région du Sud-Est.

En collaboration avec l'expert des transports Trevor Hanson, de l'Université du Nouveau-Brunswick, le Comité a lancé un sondage auprès de toutes les collectivités et des principaux partenaires, lequel a permis de cerner les « possibilités de collaboration en matière de planification régionale des transports pour la région du Sud-Est : priorités et projets ».

Le plan stratégique régional de transport a été examiné sur la base des pratiques exemplaires axées sur le transport régional et la mobilité.

Faits saillants de 2023

En 2023, des progrès de taille ont été réalisés dans l'accomplissement des mandats au sein de la division Projets régionaux :

Tourisme

Les efforts sur le plan touristique se sont concentrés sur les lacunes des initiatives touristiques régionales (ce qui n'est pas fait à l'heure actuelle), permettant de cerner les domaines dans lesquels une valeur ajoutée pourrait être apportée pour transmettre un message régional cohérent et promouvoir les excellentes initiatives mises en œuvre dans toute la région.

Partage des coûts d'infrastructure

L'évaluation et cadre des infrastructures sportives, récréatives et culturelles tiendra lieu de guide et aidera à la détermination des besoins pour les dix prochaines années, compte tenu de la croissance et de l'évolution démographique de l'ensemble de la région du Sud-Est, procurant un modèle pour l'évaluation et l'approbation de futurs projets d'infrastructure et définissant les accords de partage des coûts entre municipalités.

Transport régional

Le Comité de transport régional (qui comprend des fournisseurs de transport et des partenaires de toute la région) procède actuellement à la détermination et à la hiérarchisation des besoins en matière de transport et de mobilité dans toute la région. Ces mesures lui permettront, de même qu'à la CSRSE, de mieux comprendre les possibilités de transport et de mobilité régionales à l'avenir.



Tous les mandats de cette division relèvent désormais de comités bien établis et bénéficient d'un engagement impressionnant à tous les échelons, les collectivités participant activement aux projets et initiatives prioritaires.

Les bases jetées en 2023 garantissent des progrès continus dans les actions et initiatives prioritaires décrites dans le plan stratégique.



GESTION DES MOUSTIQUES

Qui sommes-nous et ce que nous faisons

L'équipe de Gestion des moustiques sert les municipalités de Moncton, de Riverview, de Dieppe et de Fundy Albert et joue un rôle crucial dans la protection de la santé publique et l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Se concentrant sur la réduction efficace des populations de moustiques, les stratégies de contrôle et les solutions innovantes, elle travaille sans relâche pour atténuer la nuisance et les risques sanitaires que représentent les populations de moustiques dans ces collectivités.

La division joue en outre un rôle secondaire dans la surveillance de la santé de l'écosystème des marais par l'entremise d'un programme de gestion intégrée des moustiques, contribuant par le fait même à l'équilibre écologique global et à la biodiversité de la région. Grâce à la surveillance, aux interventions stratégiques et à la recherche continue, l'équipe de Gestion des moustiques s'emploie à favoriser des environnements plus sains et plus durables dans le Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

L'année 2023 en bref

En 2023, la division de Gestion des moustiques a été active de mai à septembre, couvrant environ 6 000 acres de zones humides, de parcs, de sentiers, de bassins de rétention, de cours d'école et d'autres espaces publics jugés susceptibles de contribuer à la croissance rapide du nombre de moustiques (176 sites individuels au total). Sur la base d'un cycle de croissance typique des moustiques, ces zones ont fait l'objet d'une surveillance continue afin de garantir l'efficacité du traitement.

Fière de sa position de chef de file dans la province, la division a consacré une partie de la saison 2023 à l'exploration et à l'amélioration des techniques d'application des larvicides. À l'approche de la saison 2024, l'équipe commencera à délaissier le traitement des zones humides au sol pour entreprendre plutôt la mise en œuvre de technologies aériennes par drone. Ces drones permettront d'accroître la précision et l'efficacité et de réduire les effets sur l'environnement tout en améliorant la sécurité des techniciens de terrain.

Balayer pour accéder au rapport saisonnier complet sur la gestion des moustiques.



Initiatives clés

L'objectif étant de réduire de façon durable et mesurée le nombre de moustiques dans l'ensemble de la région du Sud-Est, la saison 2023 s'est déroulée à peu près comme les précédentes, selon un programme et une procédure bien établis comprenant le piégeage des adultes, l'identification, l'application de larvicides, la collecte de données, la surveillance et la préparation de rapports. Toutes ces activités sont menées pendant l'été par une équipe d'étudiants assidus et un superviseur de terrain.

Piégeage et identification des adultes

- Les moustiques adultes sont piégés puis identifiés par espèce et par genre à l'aide d'un microscope. Les pratiques d'identification réussies aident l'équipe à mieux comprendre les comportements et emplacements de reproduction et les capacités potentielles de transmission de maladies des populations locales de moustiques. Elles permettent également de cerner les zones où la gestion doit être intensifiée.
- En 2023, le piégeage des adultes s'est étendu à 12 sites (comparativement à 8 en 2022) et 6 pièges supplémentaires seront mis en place pour la saison 2024.

Application de larvicide

- L'application de larvicide granulaire (Bti) est la principale méthode utilisée par l'équipe pour réduire l'abondance des moustiques. Le Bti réduit les populations de moustiques par la destruction de ces insectes nuisibles au stade larvaire, avant qu'ils n'émergent des eaux stagnantes. En 2023, les techniciens de terrain ont appliqué 27 % plus de larvicide qu'en 2022, du fait d'une augmentation importante des précipitations (volume total de 22 697 kg).



Collecte de données

- Recourant à une approche de gestion intégrée des moustiques pour contrôler les populations, l'équipe surveille la santé de l'ensemble de l'écosystème dans lequel elle opère. La collecte de données lui permet de surveiller des éléments tels que la profondeur de l'eau, la température, la conductivité, la vitesse du vent, l'humidité, la température de l'air et les précipitations. Ces renseignements peuvent ensuite être utilisés pour prendre des décisions de traitement à court et à long terme et permettent un contrôle efficace et durable des moustiques, tout en préservant la santé publique et le bien-être de la communauté.

Faits saillants de 2023

La saison 2023 a été l'une des plus humides ces dernières années, avec une augmentation de 125 % des précipitations par rapport à 2022. Toutes les larves de moustiques étant aquatiques, l'augmentation des eaux stagnantes dans l'environnement a entraîné une croissance rapide des populations de moustiques. Heureusement, grâce au travail acharné de l'équipe de Gestion des moustiques, les valeurs moyennes pour la saison 2023 ont été équivalentes, et dans de nombreux cas, inférieures à celles de 2022 :

D'une année à l'autre, les dénombrements effectués dans un certain nombre de sites d'échantillonnage ont révélé **une réduction hebdomadaire moyenne du nombre de moustiques adultes allant de 31 % à 82 % PAR RAPPORT À 2022.**

Si l'on tient compte de la saison dans son ensemble et de tous les lieux d'échantillonnage, on constate une réduction de 3 % des moustiques adultes par rapport à 2022.

En raison d'un problème d'équipement, les activités de gestion ont été considérablement réduites pendant deux semaines cette saison, ce qui a néanmoins permis d'obtenir un aperçu intéressant de l'efficacité du programme. **Le nombre moyen d'adultes capturés sur une période de 24 h est passé de 1500 avec une gestion réduite à 100 avec une gestion complète, soit une**

réduction de 93 %.

En comparant le nombre moyen de larves de moustiques avant et après l'application du larvicide, l'équipe estime être parvenue à une **réduction d'environ 90 %.**

FINANCES

Avec à sa tête la Directrice financière, Stephanie Thorne, le service des Finances est responsable de la bonne gestion des ressources financières de la Commission, en conformité avec la *Loi sur la prestation des services régionaux*, la *Loi sur la passation des marchés publics* et le règlement y afférent, les normes comptables de CPA Canada et toutes les autres lois et tous les autres règlements fédéraux et provinciaux applicables.

Le budget annuel de la CSRSE est financé par les contributions des municipalités et du district rural membres. Le Fonds d'aide aux services régionaux a été introduit par le gouvernement provincial au cours de l'année 2023 afin d'aider les CSR à financer les services obligatoires. En 2023, ces fonds ont été utilisés pour financer entièrement les nouveaux services. Des revenus sont également générés par la vente de biens et de services dans le cadre d'Eco360 et de la production d'électricité. Enfin, des subventions sont sollicitées pour des projets spéciaux au fur et à mesure que ceux-ci se présentent.



*Stephanie
Thorne*

STEPHANIE THORNE
DIRECTRICE FINANCIÈRE

RÉSULTATS FINANCIERS 2023

SERVICES CORPORATIFS	Excédent	-	\$
SERVICES COLLABORATIFS RÉGIONAUX	Excédent	45 088	\$
PLAN360	Excédent	229 189	\$
ECO360	Excédent	892 561	\$
PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ	Excédent	16 798	\$
TRANSPORT RÉGIONAL	Excédent	28 670	\$
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL RÉGIONAL	Excédent	183 924	\$
PARTAGE DES COÛTS DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES RÉGIONALES	Excédent	37 274	\$
PROMOTION DU TOURISME RÉGIONAL	Excédent	58 903	\$
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RÉGIONAL	Excédent	686 272	\$
SÉCURITÉ PUBLIQUE	Excédent	15 000	\$
PROGRAMME DE CONTRÔLE DES MOUSTIQUES (activité ne relevant pas directement du mandat de la Commission)	Excédent	48 708	\$

Services Eco360

Les services de gestion des déchets solides sont fournis par Eco360 à tous les membres de la CSRSE. Le coût de ce service pour les membres est fonction du nombre de ménages résidentiels auprès desquels la municipalité ou le district rural ramasse les déchets pour les amener à l'installation de traitement des déchets solides d'Eco360, afin qu'ils y soient éliminés. Les frais de déchets résidentiels pour 2023 sont demeurés à 56,00 \$ par ménage, et un supplément de 4,00 \$ par unité pour les programmes d'éducation et de transport est facturé pour les propriétés multirésidentielles.

Membres	Ménages	Tarif	Revenus totaux
CAP-ACADIE			
Ancien Beaubassin-Est	3 248	56,00 \$	181 888 \$
Subvention de transport	3 248	(11,90) \$	(38 651) \$
Ancien Cap-Pelé	1 240	56,00 \$	69 440 \$
Subvention de transport	1 240	(15,19) \$	(18 836) \$
Total			193 841 \$
DIEPPE	9 464	56,00 \$	529 984 \$
Ensembles d'habitations	3 872	4,00 \$	15 488 \$
Total			545 472 \$
FUNDY ALBERT			
Ancien Alma	192	56,00 \$	10 752 \$
Subvention de transport	192	(44,57) \$	(8 557) \$
Ancien Hillsborough	659	56,00 \$	36 904 \$
Subvention de transport	659	(15,19) \$	(10 010) \$
Ancien Riverside-Albert	212	56,00 \$	11 872 \$
Subvention de transport	212	(23,30) \$	(4 940) \$
Anciens districts de services locaux	1 890	56,00 \$	105 840 \$
Total			141 861 \$
MAPLE HILLS	3 537	56,00 \$	198 072 \$
MEMRAMCOOK	2 098	56,00 \$	117 488 \$
Subvention de transport	2 098	(5,06) \$	(10 616) \$
Éducation/Transports	130	4,00 \$	520 \$
Total			107 392 \$
MONCTON	25 869	56,00 \$	1 448 664 \$
Éducation/Transports	13 719	4,00 \$	54 876 \$
Total			1 503 540 \$

RIVERVIEW	7 153	56,00 \$	400 568 \$
Éducation/Transports	2 344	4,00 \$	<u>9 376</u> \$
Total			409 944 \$
SALISBURY	3 174	56,00 \$	177 744 \$
Éducation/Transports	98	4,00 \$	<u>392</u> \$
Total			178 136 \$
SHEDIAC	2 591	56,00 \$	145 096 \$
Subvention de transport	2 591	(4,05) \$	(10 494) \$
Anciens districts de services locaux	1 664	56,00 \$	93 184 \$
Éducation/Transports	1 240	4,00 \$	<u>4 960</u> \$
Total			232 746 \$
DISTRICT RURAL SUD-EST	419	56,00 \$	23 464 \$
STRAIT SHORES	197	56,00 \$	11 032 \$
Subvention de transport	197	(23,30) \$	(4 590) \$
Anciens districts de services locaux	944	56,00 \$	<u>52 864</u> \$
Total			59 306 \$
TANTRAMAR	2 524	56,00 \$	141 344 \$
Subvention de transport	2 524	(11,14) \$	(28 117) \$
Anciens districts de services locaux	961	56,00 \$	53 816 \$
Éducation/Transports	866	4,00 \$	<u>3 464</u> \$
Total			170 507 \$
THREE RIVERS	568	56,00 \$	31 808 \$
Subvention de transport	568	(5,06) \$	(2 874) \$
Anciens districts de services locaux	1 165	56,00 \$	65 240 \$
Éducation/Transports	88	4,00 \$	<u>352</u> \$
Total			94 526 \$
TOTAL			3 858 807 \$



Services Plan360

Les services d'aménagement locaux sont fournis par Plan360 à tous les membres de la CSRSE, à l'exception de Moncton et de Dieppe. Les coûts annuels d'aménagement du territoire sont répartis selon l'assiette fiscale de la municipalité ou du district rural pour les années précédentes. Les recettes liées à l'aménagement du territoire (p. ex. les frais de permis) sont recueillies par la CSRSE au nom des membres participants et remises aux membres sur une base trimestrielle.

Communauté	Coûts d'aménagement locaux 2023	Recettes d'aménagement locales (versées trimestriellement) 2023	Coût net des services d'aménagement locaux
Cap-Acadie	403 383 \$	234 069 \$	169 314 \$
Fundy Albert	188 462 \$	72 328 \$	116 134 \$
Maple Hills	326 965 \$	96 079 \$	230 886 \$
Memramcook	150 011 \$	52 178 \$	97 832 \$
Riverview	484 060 \$	268 542 \$	215 518 \$
Salisbury	254 247 \$	62 980 \$	191 267 \$
Shediac	513 984 \$	517 696 \$	(3 713) \$
District rural du Sud-Est	41 648 \$	16 711 \$	24 937 \$
Strait Shores	95 937 \$	22 630 \$	73 307 \$
Tantramar	374 602 \$	323 886 \$	50 715 \$
Three Rivers	121 810 \$	31 914 \$	89 896 \$
TOTAL	2 955 108 \$	1 699 015 \$	1 256 093 \$

Subventions reçues

Fonds en fiducie pour l'environnement 2023-2024 - Projets retenus

Le Fonds en fiducie pour l'environnement fournit une aide financière à des projets de nature pragmatique, donnant des résultats tangibles et mesurables, qui visent à protéger, à sauvegarder et à améliorer le milieu naturel de la province (www.gnb.ca). Les projets retenus se déroulent d'avril 2023 à mars 2024. Les demandes de remboursement pour toutes les dépenses de projet sont traitées en mars 2024. Conformément aux principes comptables généralement reconnus, les produits reportés sont comptabilisés à la fin de l'exercice pour toutes les dépenses engagées en 2023.

GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

Nettoyage du sud-est du Nouveau-Brunswick	30 000	\$
Expansion de l'Expo de la réutilisation	20 000	\$
Sensibilisation au recyclage du verre	40 000	\$
Recyclage de matelas	50 000	\$
Programme d'éducation sur les déchets dans le sud-est du Nouveau-Brunswick	50 000	\$
Fonds en fiducie pour l'environnement TOTAL 2023-2024 - Projets retenus	190 000	\$

AUTRES SUBVENTIONS/DONS

CORPORATIFS

Province du Nouveau-Brunswick - Financement des coûts de réforme de la gouvernance locale	493 054	\$
Fonds pour le développement des collectivités du Canada - Élaboration d'un plan stratégique	50 000	\$
Gouvernement du Nouveau-Brunswick - Fonds d'aide aux régions	1 339 568	\$

SERVICES COLLABORATIFS RÉGIONAUX - CONSEIL DES SENTIERS

Banque TD - Don pour le sentier Ligne côtière	25 000	\$
Fonds pour le développement des collectivités du Canada - sentier Ligne côtière	951 182	\$

AMÉNAGEMENT LOCAL

Société de développement régional (SDR) - Système de permis en ligne 2023-2024 - Année 3	14 470	\$
<small>*Il s'agit là du montant maximal pouvant être réclamé au cours de la 3e année. Les fonds furent reçus en 2024.</small>		

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL

Société de l'inclusion économique et sociale - Protocole d'entente - Financement de soutien à l'administration. 1 avril 2023 - 31 mars 2024.	67 669	\$
--	--------	----

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Travail NB	1 500 000	\$
Ministre de la Santé - Programme de financement pour la promotion communautaire	100 000	\$
EPFT - Sud-Est du Nouveau-Brunswick : Services aux entreprises pour les nouveaux arrivants et les entrepreneurs	120 000	\$
Total des autres subventions/dons	4 660 943	\$

Rémunération et dépenses du conseil d'administration et des comités

Tous les membres du conseil d'administration, les remplaçants et les membres non élus du CRP sont rémunérés pour leur participation aux réunions du conseil d'administration et des comités. Ils sont également remboursés pour les dépenses engagées de leur propre poche dans l'exercice de leurs fonctions.

	Indemnités quotidiennes totales Année 2023		Dépenses remboursées Année 2023		Total des indemnités quotidiennes et des dépenses Année 2023	
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION						
Arnold, Dawn	2 750,00	\$	-	\$	2 750,00	\$
Black, Andrew	2 600,00	\$	1 038,34	\$	3 638,34	\$
Bourgeois, Maxime	4 825,00	\$	993,92	\$	5 818,92	\$
Caissie, Roger	6 130,75	\$	1 154,72	\$	7 285,47	\$
Campbell, Robert	2 900,00	\$	218,33	\$	3 118,33	\$
Lapierre, Yvon	1 500,00	\$	-	\$	1 500,00	\$
LeBlanc, Andrew	2 650,00	\$	237,18	\$	2 887,18	\$
Leger, Serge	2 750,00	\$	1 087,10	\$	3 837,10	\$
Ricker, Gaius	3 100,00	\$	546,51	\$	3 646,51	\$
Rochon, Robert	2 600,00	\$	695,01	\$	3 295,01	\$
Saunders, Peter	2 450,00	\$	-	\$	2 450,00	\$
Stokes, Jason	2 950,00	\$	1 580,29	\$	4 530,29	\$
Warren, Erica	3 950,00	\$	733,54	\$	4 683,54	\$
TOTAL	41 155,75	\$	8 284,94	\$	49 440,69	\$

	Indemnités quotidiennes totales Année 2023	Dépenses remboursées Année 2023	Total des indemnités quotidiennes et des dépenses Année 2023
REMPLAÇANTS			
Bannister, Phyllis	400,00 \$	- \$	400,00 \$
Bennett, Wayne	350,00 \$	- \$	350,00 \$
Bertin, Jean-Claude	300,00 \$	- \$	300,00 \$
Collette-Boudreau, Sylvie	300,00 \$	47,20 \$	347,20 \$
Crossman, Shawn	250,00 \$	- \$	250,00 \$
Cullen, Mariane	400,00 \$	163,4 \$	563,42 \$
Dupuis, Normand	500,00 \$	37,6 \$	537,62 \$
Janin, Melyssa	450,00 \$	22,8 \$	472,80 \$
Jones, Stacy	800,00 \$	95,7 \$	895,76 \$
Land, Jeff	400,00 \$	162,7 \$	562,78 \$
Martin, Chad	800,00 \$	132,7 \$	932,70 \$
Martin, Greg	600,00 \$	444,2 \$	1044,26 \$
Murphy, Dennis	900,00 \$	85,5 \$	985,50 \$
Murphy, Sarah	600,00 \$	37,9 \$	637,95 \$
Thibodeau, Ernest	850,00 \$	270,0 \$	1120,03 \$
Vienneau, Marc-Andre	500,00 \$	172,20 \$	672,20 \$
TOTAL	8 400,00 \$	1 672,22 \$	10 072,22 \$
TOTAL - Membres et suppléants	49 555,75 \$	9 957,16 \$	59 512,91 \$
MEMBRE MEMBRES NON ÉLUS - COMITÉS S NON ÉLUS - COMITÉS			
Belliveau, Murielle	1100,00 \$	520,76 \$	1 620,76 \$
Clermont, Alexandre	200,00 \$	132,24 \$	332,24 \$
Dixon, Stanley	1300,00 \$	1180,98 \$	2 480,98 \$
Estabrooks, Linda	1425,00 \$	780,58 \$	2 205,58 \$
Goguen, Valmont	1300,00 \$	975,54 \$	2 275,54 \$
Keith, Heather	300,00 \$	113,85 \$	413,85 \$
LeBlanc, Edgar	1650,00 \$	755,70 \$	2 405,70 \$
McMackin, Teri	900,00 \$	329,40 \$	1 229,40 \$
Murphy, Kim	375,00 \$	138,00 \$	513,00 \$
Poirier, Paul	375,00 \$	138,00 \$	513,00 \$
Taylor, Stuart	575,00 \$	220,32 \$	795,32 \$
Trenholm, Ralph	1050,00 \$	984,70 \$	2 034,70 \$
TOTAL	10 550,00 \$	6 270,07 \$	15 199,31 \$
TOTAL - Élus et non élus	60 105,75 \$	16 227,23 \$	74 712,22 \$



Coordonnées

BUREAU CHEF DE LA CSRSE

Affaires corporatives | Projets régionaux |
Développement communautaire et social
70, promenade Enviro
Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5
506-877-1052
www.nbse.ca

ECO360 – ADMINISTRATION

70, promenade Enviro
Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5
506-877-1050
www.eco360.ca

ECO360 – INSTALLATION DE GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

100, promenade Enviro
Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

1273, rue Main, bureau 250
Moncton (N.-B.) E1C 0P4
506-858-9550
ede.nbse.ca

PLAN360 - BUREAU PRINCIPAL

1234, rue Main, bureau 200
Moncton (N.-B.) E1C 1H7
506-382-5386
www.plan360.ca

PLAN360 – RIVERVIEW

Centre des opérations
300, rue Robertson
Riverview (N.-B.) E1B 0T8
506-382-5386

PLAN360 – SHEDIAC

815A, rue Bombardier
Shediac (N.-B.) E4P 1H9
506-533-3637

PLAN360 – TANTRAMAR

112, rue Main, unité C
Sackville (N.-B.) E4L 0C3
506-364-4701



COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX DU SUD-EST
BUREAU CHEF

70, promenade Enviro, Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5
506-877-1052 | www.nbse.ca